



Devoluções

- 1) Só serão aceites devoluções autorizadas e devidamente justificadas, num prazo de 07 dias após a data da fatura de compra.
- 2) Devoluções com prazos superiores a 07 dias e menos de 30 dias terão obrigatoriamente prévia autorização da Auto Guimarães. Sendo passíveis de um custo administrativo de 20% sobre o preço de venda da peça, num mínimo de 5,00€. não serão aceites devoluções com mais de 30 dias.
- 3) Só serão aceites devoluções de peças que estejam novas e dentro da caixa original e não aceitamos devolução de peças encomendadas expressamente aos fabricantes a pedido dos clientes.
- 4) Não se aceitam devoluções de material elétrico ou eletrónico.
- 5) No que se refere a cascos e cores, em caso de dúvida, a Auto Guimarães pedirá o parecer definitivo ao fabricante, sendo este o responsável pela decisão final.
- 6) Salvo erro da parte da AG, todos os portes de devolução e de não aceitação de devoluções são da responsabilidade dos clientes.

Garantias

- 1) A generalidade dos bens tem um prazo de garantia aplicável a defeitos de fabrico de acordo com o Decreto-Lei n.º 84/2021, excluem-se peças de grande desgaste, ou dependentes de bom funcionamento de outras peças não substituídas por exemplo egr's, turbos, compressores ac, sensores eletrónicos em geral, entre outras. As peças para viaturas de uso profissional têm 6 (seis) meses de garantia.
- 2) Só serão aceites reclamações em garantia de peças que tenham sido substituídas por outras compradas ao AG ou não sendo o caso, acompanhadas da cópia da fatura de compra da nova peça.
- 3) para apresentar pedido de garantia é imprescindível apresentar a fatura da reparação; Todos os pedidos de garantia deverão ser enviados junto com o formulário devidamente preenchido disponível no nosso site, sempre que for aplicável a reclamação tem de vir acompanhada do relatório de erros OBD da máquina de diagnóstico.
- 4) Não é aplicável qualquer garantia desde que se comprove a inexistência de defeito de fabrico ou sendo a avaria causada exclusivamente por desgaste normal da peça, ou causada por outra causa externa não imputável á peça, ou deficiente procedimento de montagem.
- 5) A Auto Guimarães não fará a reposição do bem supostamente defeituoso, sem antes aferir o seu defeito de fabrico. Existem algumas gamas de material que serão enviadas para o fabricante;
- 6) Em caso de parecer positivo, a Auto Guimarães procede ao crédito da peça.
- 7) A Auto Guimarães, dependendo do tipo de peça, reserva-se no direito de pedir ao cliente outros dados adicionais que necessite para comprovar o defeito de fabrico da peça reclamada.
- 8) Sempre que o cliente não aceite o parecer do nosso departamento de garantias e pretender enviar a peça em questão para a fábrica, o cliente assumirá o valor dos portes que houver a pagar. Estes não serão cobrados se a fábrica der parecer positivo ao pedido do cliente.
- 9) A garantia de peças não cobre mão de obra de substituição, nem despesas adicionais.